

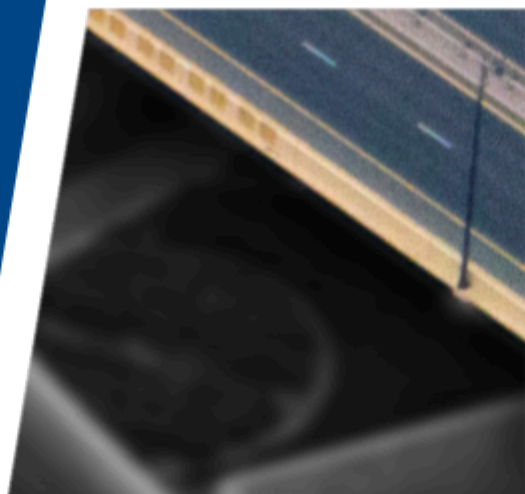
Avto Slak

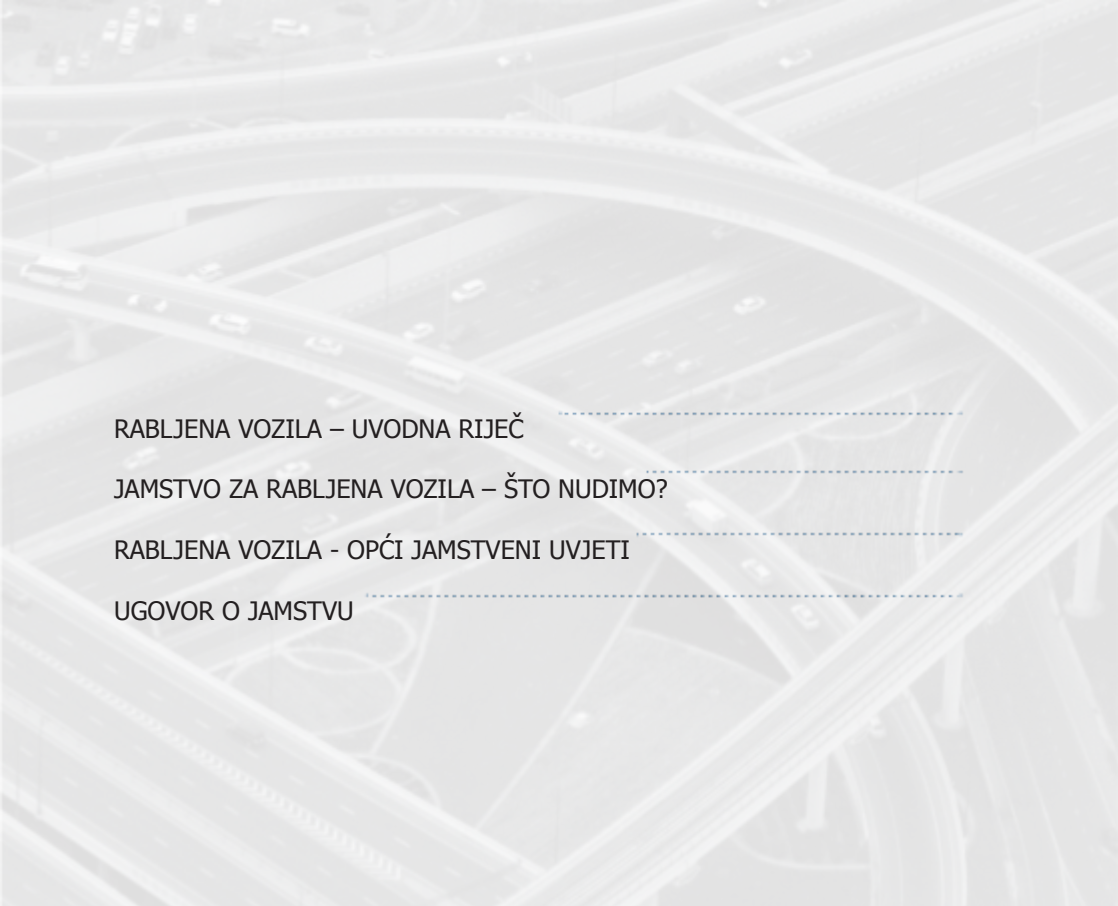
RABLJENA VOZILA

OPĆI UVJETI JAMSTVA



SADRŽAJ



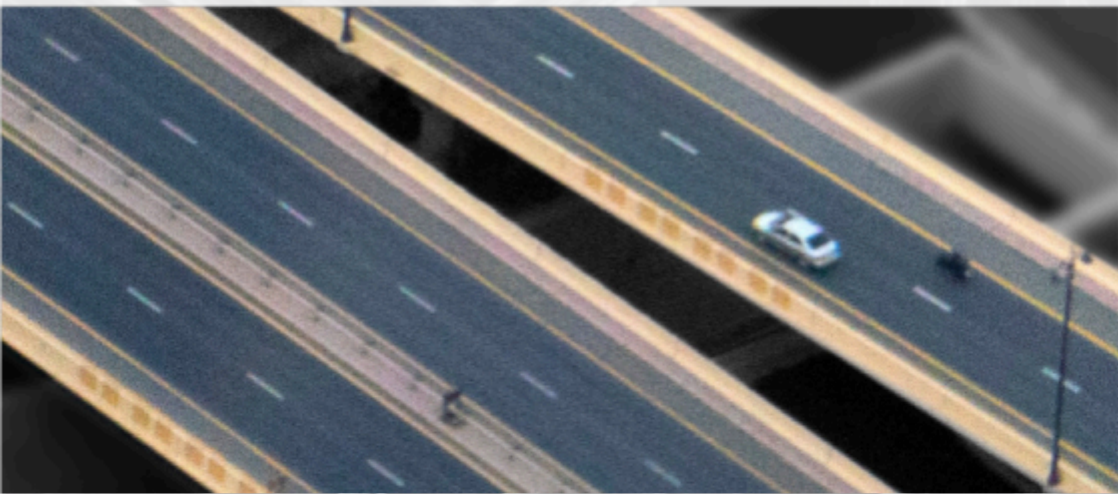


RABLJENA VOZILA – UVODNA RIJEČ

JAMSTVO ZA RABLJENA VOZILA – ŠTO NUDIMO?

RABLJENA VOZILA - OPĆI JAMSTVENI UVJETI

UGOVOR O JAMSTVU



**RABLJENA VOZILA -
OPĆI UVJETI JAMSTVA
TVRTKE AVTO SLAK**

Poštovani!

Čestitamo vam na kupnji vašeg novog rabljenog vozila!

Svjesni smo važnosti sigurnosti kupljenog vozila i udobnosti vožnje za kupca. Također smo svjesni da mnogi kupci rabljenih vozila često imaju dvojbe i dodatne nedoumice prilikom kupnje zbog nepoznavanja načina njihova prethodnog korištenja.

Budući da nam je vaše zadovoljstvo i udobnost tijekom vožnje važno i tijekom daljnjeg korištenja kupljenog rabljenog vozila, za vas smo pripremili sustav koji će nam pomoći da budemo uz vas u slučaju bilo kakvih problema s vozilom.

Želja nam je da ova jamstvena knjižica tvrtke Avto Slak predstavlja jamstvo kupcu da je njegova kupnja bila razborita i, prije svega, sigurna.

Davatelj jamstva:
Autohiša Slak d.o.o.
Obrtnička ulica 51
8210
Trebnje
Slovenija



**JAMSTVO ZA
RABLJENA VOZILA –
ŠTO NUDIMO?**



KUPCIMA – VLASNICIMA RABLJENIH VOZILA NUDIMO:

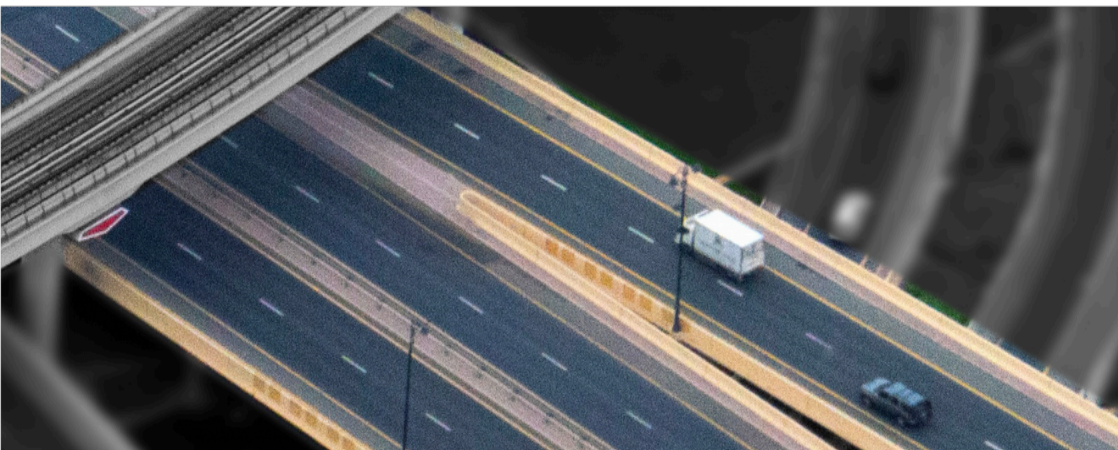
- jamstvo kao dodatnu odgovornost prodavatelja
- održavanje, popravak i servisiranje vozila
- obnovu funkcionalnosti vozila u slučaju kvara.

Prijava reklamacija

041 984 444

reklamacije@avtoslak.si

Na gore navedenim brojevima radnim danom od ponedjeljka do petka u vremenu od 8:00 do 16:00 možete dobiti tehničke informacije, kao i informacije u vezi s jamstvom, rezervnim dijelovima i održavanjem vozila.



**JAMSTVO – NAŠA
ODGOVORNOST
ZA VAŠE
RABLJENO VOZILO**

Prijavom u sustav 12-mjesečnog jamstva za vaše rabljeno vozilo donijeli ste **ispravnu odluku**. Navedeno jamstvo je dobrovoljno ugovorno jamstvo koje se odnosi na besprijeckornu funkcionalnost rabljenog vozila, a izdaje ga tvrtka Autohiša Slak d.o.o. kao ugovornu obvezu te je u cijelosti vezano uz opće uvjete navedene u ovoj knjižici.

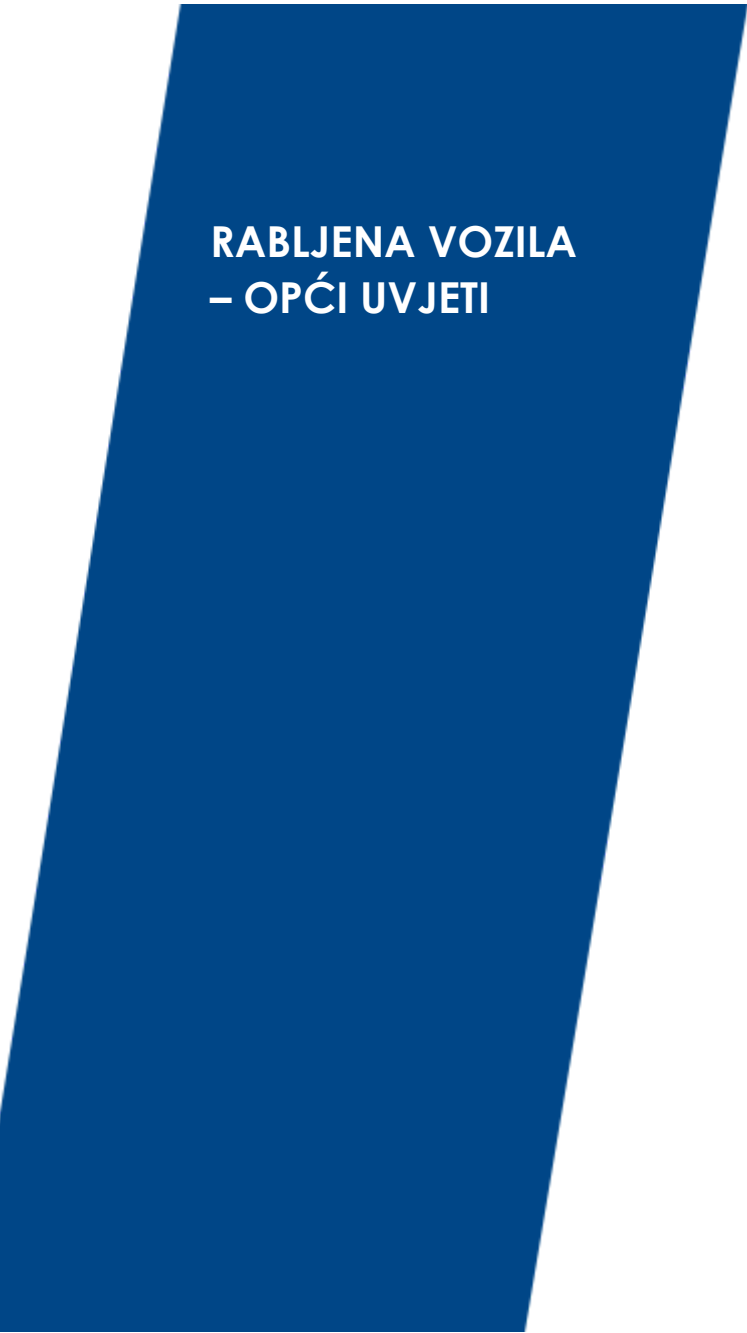
Upoznajte se sa sadržajem knjižice i slijedite upute proizvođača u vezi s uporabom i održavanjem vozila.

Jamstvo tvrtke Avto Slak vrijedi 12 mjeseci od isporuke odnosno do ukupno 200.000 prijeđenih kilometara vozila (uključujući broj prijeđenih kilometara prilikom kupnje vozila), ovisno o tome što nastupi prije. Jamstveni rok od 12 mjeseci počinje teći od dana isporuke rabljenog vozila kupcu.

Jamstvo tvrtke Avto Slak pokriva troškove otklanjanja nedostataka na vozilu sukladno odredbama navedenim u općim uvjetima.

Pojam "jamstvo" koji se koristi u ovoj knjižici ne odnosi se na jamstvo u smislu obveznog jamstva prema Zakonu o zaštiti potrošača prilikom kupnje novog vozila ili komercijalnog jamstva trajnosti, niti na jamstvo u okviru odgovornosti za materijalne nedostatke ili obveznog jamstva za sukladnost robe, kako je propisano Zakonom o zaštiti potrošača. Umjesto toga, riječ je o ugovornoj obvezi davatelja jamstva. Sklapanjem ugovora o jamstvu s tvrtkom Avto Slak, vlasnik vozila zadržava sva prava iz jamstva proizvođača koja proizlaze iz jamstvenog lista, kao i odgovornost za materijalne nedostatke i obvezno jamstvo za sukladnost robe koje proizlazi iz jamstvenog lista, Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o obveznim odnosima, pri čemu se ta prava ne produžuju niti obuhvaćaju ovo dobrovoljno ugovorno jamstvo. Jamstvo tvrtke Avto Slak stupa na snagu tek nakon isteka jamstva proizvođača vozila i bilo kojeg drugog jamstva koje je bilo na snazi u trenutku sklapanja ugovora o jamstvu s tvrtkom Avto Slak.

OGRANIČENJE: Ugovor o jamstvu s tvrtkom Avto Slak može se sklopiti za vozila starosti do 96 mjeseci od kupnje novog vozila, maksimalne težine 3.500 kg (s punim spremnikom goriva), koja nemaju više od 200.000 prijeđenih kilometara.



RABLJENA VOZILA – OPĆI UVJETI



OPĆE NAPOMENE

I.

Sklapanjem ugovornog jamstva s tvrtkom Avto Slak (u daljnjem tekstu: "jamstvo"), kupci prihvaćaju sljedeće uvjete jamstva:

- za razdoblje od 12 mjeseci nakon primopredaje vozila ili do ukupno 200.000 prijeđenih kilometara, ovisno o tome što nastupi prije – jamstvo.

Ugovor o jamstvu s tvrtkom Avto Slak ne može se zaključiti ako kupljeno vozilo već ima važeće jamstvo ili ugovorno jamstvo. U okviru jamstva tvrtke Avto Slak, kupac ima pravo samo na jamstvo i opseg prava (uključujući način rješavanja zahtjeva), što je jasno navedeno u sadržaju ove jamstvene knjižice, a ne i na druge zahtjeve.

UVJETI JAMSTVA TVRTKE

AVTO SLAK

II.

Usluge iz ovog jamstva odnose se na vozila ukupne mase do 3.500 kg (s punim spremnikom goriva), namijenjena za privatnu uporabu, koja nisu starija od 8 godina od prve registracije i koja nisu prešla više od 200.000 km.

Jamstvo tvrtke Avto Slak odnosi se na rabljena vozila koja ugovorni partner davatelja jamstva, prodavatelj, stavlja na tržište u Republici Sloveniji.

PREDMET I SADRŽAJ

JAMSTVA

III.

Sklapanjem ugovora o jamstvu, krajnji kupac – vlasnik vozila ostvaruje jamstvo za rabljeno vozilo kupljeno u okviru tehničke primjenjivosti njegovih sastavnih dijelova prema gore navedenim sklopovima u ovim uvjetima tijekom trajanja jamstva. Jamstvo pokriva troškove popravka mehaničkih ili elektroničkih kvarova na dolje navedenim komponentama, za koje kupac rabljenog vozila, u skladu s uvjetima i obuhvatom jamstva, ima osiguranu garanciju besprijekornog rada



tijekom trajanja jamstvenog roka. Pokriće se primjenjuje samo u mjeri izričito navedenoj u ovoj knjižici i ograničeno je isključivo na popravak te pokrivanje troškova koji se odnose na rezervne dijelove i servisiranje u prostorima prodavatelja rabljenog vozila.

- Potpisivanjem ugovora o jamstvu, kupac ili vlasnik vozila ne stječe pravo na zamjenu vozila, smanjenje cijene, odustajanje od kupoprodajnog ugovora za vozilo ili bilo koje drugo pravo.
- Osim popravaka, jamstvo pokriva sva potrebna mjerenja, ispitivanja i podešavanja radi otklanjanja oštećenja.
- Jamstvo ne uključuje postupke održavanja i njege propisane od strane proizvođača vozila u uputama za uporabu vozila.
- Jamstvom nisu pokriveni troškovi materijala (gorivo, maziva, ulje, tekućine u vozilu, plin za punjenje klima uređaja, hidrauličke tekućine, filtri i filtarski ulošci itd.);
- Jamstvo ne uključuje troškove nastale u slučaju nezgode (npr. vuča, naknade za uklanjanje i prijevoz vozila, troškove najma drugih vozila, troškove uklanjanja, naknade i troškove štete nanесene trećim osobama).
- Jamstvo ne pokriva troškove stacioniranja vozila, posebno tijekom obrade zahtjeva i za vrijeme popravka.
- Jamstvo ne utječe na obvezno jamstvo za sukladnost robe prema Zakonu o zaštiti potrošača. Potrošač ima pravo na besplatne jamstvene zahtjeve prema prodavatelju tijekom prve (ako je tako dogovoreno u kupoprodajnom ugovoru za vozilo) ili tijekom prve dvije godine od preuzimanja rabljenog vozila u slučaju nesukladnosti robe. Tijekom tog razdoblja, prava potrošača koja proizlaze iz obveznog jamstva za sukladnost robe ostaju na snazi.

OPSEG POKRIĆA

IV.

Jamstvo pokriva samo oštećenja dolje navedenih dijelova ili sklopova vozila i troškove njihovog popravka ili zamjene, koje je kupac odnosno vlasnik vozila prijavio prodavatelju rabljenog vozila. Iznimke i izuzeća koja se odnose na pojedine sklopove te svi ostali dijelovi i sklopovi koji nisu posebno navedeni nisu obuhvaćeni jamstvom.

1. MOTOR

Motor i unutarnji dijelovi (dizelski i benzinski motori).

Izuzeća: dijelovi podložni bržem habanju (npr. svjeće, spojni kabeli svjeća, povlačne žice, klinasti/remeni za uporabu u motornim vozilima, cijevi, filtri, rashladna sredstva, kočione tekućine i maziva).

Zupčasto remenje:

Zupčasto remenje, zatezači i koluti za preusmjeravanje uključeni su u jamstvo ako su zamijenjeni u skladu s intervalima koje je odredio proizvođača.

Turbopunjač/mehanički punjač (tvornički ugrađeni):

Jedinica koja uključuje punjač, cijevi i hladnjake zraka za punjenje, regulacijske ventile, posude pod tlakom i električne regulatore.

2. PRIJENOS SNAGE

Kvačilo

Dijelovi kvačila, uključujući kvačilo s više ploča u DSG mjenjačima.

Isključenja: istrošena ili pregrijana (izgorjela) sklopka, povlačne žice i hidraulične cijevi.

Diferencijal

Kompletan diferencijal i ostale komponente za prijenos snage.

Isključenja: brtve, maziva, spojke, obujmice i ulja za brtvljenje.



3. MJENJAČ

Ručni mjenjač

Kompletan ručni mjenjač i mjenjačka kutija s prekidačima i senzorima spojenim na mjenjač.

Automatski mjenjač

Kompletan automatski mjenjač s pripadajućom elektronikom i mjenjačkom kutijom odnosno elektronikom zupčanika, ulaznom osovinom, lamelama i pretvaračem okretnog momenta.

Isključenja: podešavanja, mazivo, povlačne žice, istrošene ili pregorjele sklopke, servisni dijelovi, cijevi.

4. OVJES PREDNIH I STRAŽNJIH KOTAČA

Amortizeri, gornje i donje poprečne vodilice, klizni ležajevi, noseći i vodeći zglobovi, noseće opruge, stabilizator i šipke, sigurnosni jastuci, kompresor zračnog ovjesa, kontrolni ventili, senzori visine podvozja, komponente elektroničke parkirne kočnice.

Isključenja: podešavanje podvozja i balansiranje kotača, naplataka i guma, ležajevi kotača.

5. UPRAVLJAČKI SUSTAV

Servo upravljač s pojačalom ili dodatnim pogonom (električni, hidraulički i elektrohidraulički pogon), zupčasta letva, pumpe, kućišta osovina upravljača, šarke i krajnici.

Isključenja: remenje, manžete, brtve, spojke i cijevi, hidraulično ulje.

6. SUSTAV ZA KOČENJE

Sve komponente sustava za kočenje, uključujući module ABS, ESC i ACC.

Isključenja: kočni diskovi i koluti i kočne obloge, cijevi i opruge.

7. SUSTAV ZA DOVOD GORIVA

Pumpa za gorivo (visokotlačna, tandem, električna), regulatori.

Isključenja: prilagodbe i podešavanja mlaznica (osim ako se ne odnose na prijavljeni zahtjev), ožičenje dovoda goriva, gorivo, filtri, brtve, spojke i cijevi.

8. SUSTAV HLAĐENJA POGONSKOG MOTORA

Sustavi hlađenja i njegovi unutarnji dijelovi.

Isključenja: remenje, cijevi i spojke, rashladno sredstvo.

9. KLIMA-UREĐAJ I GRIJANJE

Kompresor sa spojkom, kondenzator, isparivač, sušilica, kontrolni ventili, tipke i senzori, regulator uređaja, naprave, motori s mogućnošću podešavanja, dodatni grijač. **Isključenja:** cijevi i savitljive cijevi, pogonsko remenje, zračni filter i zamjena rashladnog sredstva.

10. ELEKTRIČNI SUSTAV

Svi sastavni dijelovi električnog sustava.

Isključenja: svi sustavi i komponente koji nisu tvornički ugrađeni u vozilo, akumulatori, žarulje, svjetla i prednja svjetla (osim LED-tehnologije), brisači/metlice brisača i vodiči.

11. PUTNIČKA KABINA

Sigurnosni pojasevi s predzatezačima, zračni jastuci, zračni jastuci za glavu i pripadajući okidački sustavi, mehanizam za otvaranje poklopaca unutarnjih ladica, sustav za otvaranje i zatvaranje krovnog prozora te mehanizam za pomicanje prozora.

Isključenja: električni vodiči i i povlačne žice, kvarovi ili uništenje svih gore navedenih komponenti u slučaju prometne nezgode.

12. KAROSERIJA

Brave, držači vrata i šarke, poklopac spremnika za gorivo, mehanizam i motori za otvaranje i podizanje vrata prtljažnika s bravom, spojevi za daljinsko otvaranje vrata i podešavanje retrovizora, upravljanje brisačima.

Isključenja: električni vodiči i oštećenja nastala uslijed provale ili drugih nasilnih djela.

13. KUĆIŠTA

Oštećenja kućišta mehaničkih ili električnih dijelova koja su izravna posljedica mehaničkog ili električnog kvara komponente obuhvaćene jamstvom.

14. RADNI MATERIJALI

Radni materijali, npr. brtve, ulja, rashladna i tekućina za čišćenje i



filtri, ako je njihova zamjena ključna i rezultat je izravnog mehaničkog kvara komponente obuhvaćene jamstvom.

15. OPSEG POPRAVAKA

Opseg popravaka i zamjene rezervnih dijelova u slučaju kvara određuje se u skladu s uputama i smjernicama proizvođača, jednako kao u slučaju dvogodišnjeg jamstva proizvođača.

16. OPĆA ISKLJUČENJA

Karoserija (uključujući zaštitu od korozije i perforacija), lakiranje, ispušni sustavi, lambda sonde i katalizatori, stakla, unutarnje i vanjske obloge. Dijelovi koji su podložni normalnom habanju, servisni i drugi uobičajeni dijelovi koji zahtijevaju redovito održavanje, te popravak ili zamjenu nakon određenog vremena.



V.

Jamstvo po ovom ugovoru traje do 12 mjeseci od datuma primopredaje vozila.

VI.

Jamstvo vrijedi samo u Republici Sloveniji.

JAMSTVO SE NE PRIMJENJUJE – ISKLJUČENJA VII.

Jamstvo ne uključuje:

- habanje komponenti u normalnim uvjetima korištenja vozila odnosno normalno habanje dijelova, materijale i rad koji se odnosi na redovito održavanje vozila,
- dodatno čišćenje,
- razbijena i izgrebena stakla,
- zamjene deformiranih komponenti zbog vanjskih oštećenja ili vanjskih uzroka,
- balansiranje kotača i provjeru tlaka u gumama,
- balansiranje kotača i geometrije kotača (osim u slučaju povezanih dijelova koji su pokriveni ovim jamstvom),
- zamjenu i podešavanje zupčastog remenja,
- čišćenje hladnjaka,
- čišćenje cijevi za gorivo, filtra za gorivo, sustava za ubrizgavanje goriva, pumpe za gorivo i spremnika za gorivo koje je potrebno zbog upotrebe onečišćenog (kontaminiranog) goriva,
- zamjenu istrošenih kočionih pločica, kočionih diskova,
- odzračivanje hidrauličke kočionog sustava i sustava goriva,
- podešavanje prednjih svjetala, zamjenu žarulja, metlica brisača,
- štete nastale uslijed prometne nezgode na cesti i/ili namjernih događaja,
- štete uzrokovane ratnim događanjima svih vrsta, demonstracijama i nemirima, terorizmom, vandalizmom, štrajkovima, oduzimanjem imovine ili drugim intervencijama vlasti, ili uslijed nuklearne energije ili nuklearnog zračenja,
- štete koje nastaju uslijed sudjelovanja u vozačkim događajima natjecateljskog karaktera ili osposobljavanja u svrhu natjecanja,
- oštećenja nastala uslijed promjene konstrukcije motornog vozila (tuning, uklanjanje blokade motora, prerada pogona) ili ugradnju dijelova ili opreme koji nisu odobreni od strane proizvođača,



- štete nastale uslijed prethodno izvršenih nestručnih popravaka,
- troškove popravaka zbog gubitka različitih tekućina, pojave vibracija ili manje buke, koji ne utječu na funkcionalnost vozila,
- troškove popravka uzrokovane propustom zaustavljanja vozila odmah nakon otkrivanja kvara ili neispravnosti (npr. kvar pumpe zbog porasta temperature tekućine – pregrijavanje, oštećenje glave motora i sl.),
- troškove popravaka šteta uzrokovanih sudarima, udarcima, iskliznućem vozila s kolnika itd.,
- troškove popravka zbog nedostataka i kvarova koji su već bili prisutni prije sklapanja ugovora o jamstvu,
- štete nastale u slučaju da se vozilo pokriveno jamstvom barem povremeno koristilo u svrhu obavljanja obrtničke djelatnosti ili je bilo posuđivano širem krugu osoba,
- štete za koje su odgovorne treće osobe, a koje su otklonjene u okviru proizvođačeve kulanc strategije ili koje su posljedica materijalnog ili proizvodnog nedostatka koji se pojavio kod većeg broja određenih vozila (serijska pogreška).

VIII.

Prava iz ovog jamstva su isključena ako je kvar ili oštećenje izravna posljedica:

- izlaganja vozila mehaničkim ili kemijskim utjecajima (u slučaju oštećenja laka ili karoserije, posebno oštećenja nastala uslijed udaraca od kamenja, korozije i industrijskih plinova),
- požara ili opasnosti na cesti, životinja, oluja, tuče, mraza, korozije, udara groma, udaraca kamenja, potresa, poplave, eksplozije, zvučnog udara, nuklearnog zračenja, bez obzira na to je li isto pokriveno bilo kakvom policom automobilske osiguranja od nezgode,
- nestručnog rukovanja ili preopterećenja vozila,
- korištenja goriva, motornih ulja, tekućina i maziva koja nisu preporučena u Uputama za uporabu,
- nepravilne, nemarne ili neodgovarajuće uporabe vozila,
- uporabe vozila pri čemu se nisu slijedile upute proizvođača,
- postupaka održavanja koji nisu izvedeni u skladu s uputama i standardima proizvođača,
- obveznih servisnih pregleda koji su izvršeni izvan planiranih vremenskih intervala i prema broju prijeđenih kilometara u skladu s uputama i standardima proizvođača (s obzirom na prikaz servisnih intervala na instrument ploči u vozilu),
- izvršenih izmjena na vozilu ili ugradnje uređaja bez prethodne suglasnosti proizvođača,



- ugradnje zamjenskih dijelova koji nisu originalni rezervni dijelovi ili rezervni dijelovi jednake kvalitete, uslijed čega je došlo do kvara na vozilu,
- činjenice da krajnji korisnik nije odmah prijavio i otklonio nedostatke kada je to primijetio a koji su bili vidljivi već u trenutku isporuke vozila ili su se kasnije pojavili.

Jamstvo ne uključuje pokriće za osobnu i poslovnu štetu niti za bilo koju drugu štetu povezanu s nedostatkom (npr. štetu nastalu zbog nemogućnosti korištenja vozila uslijed nedostatka, kao ni sve troškove koje bi korisnik vozila mogao imati zbog nedostatka itd.).

IX.

Iz jamstva su isključena i potraživanja za nedostatke koji proizlaze iz:

- zanemarivanja,
- postojanja bilo kakvog stranog tijela u ili na oštećenom dijelu vozila,
- nepoštivanja servisnih intervala ili neodgovarajućeg odnosno nestručnog servisiranja,
- pregrijavanja ili zamrzavanja,
- zlouporabe,
- neispravnosti dijelova koji nisu obuhvaćenim ovim ugovorom ili oštećenja osiguranih dijelova koja su posljedica neispravnosti dijelova koji nisu uključeni u jamstvo.

VOZILA ISKLJUČENA IZ

JAMSTVA

X.

Ugovor o jamstvu ne može se sklopiti za sljedeća rabljena vozila:

- vozila koja se prodaju u svrhu daljnje prodaje
- električna vozila, vozila s visokonaponskom baterijom i vozila na plinski ili hibridni pogon
- vozila koja se koriste za obavljanje djelatnosti (taksi, autoškola itd.) ili u svrhu iznajmljivanja (rent-a-car)
- vozila hitne pomoći, policijska vozila, vatrogasna, vojna i druga vozila namijenjena posebnoj uporabi
- vozila koja se koriste u komercijalne svrhe (prijevoz predmeta i osoba)
- nestandardna odnosno prepravljena vozila (plinski pogon, tuning itd.);
- vozila koja se koriste u natjecanjima, relijima li utrkaama bilo koje vrste ili se koriste tijekom treninga za navedene aktivnosti, vozila koja se koriste za razgledavanja, povezano s gore navedenim



- vozila za ispitivanje brzine
- vozila koja se koriste u vojne svrhe ili za potrebe civilne zaštite
- vozila koja se nalaze na području zahvaćenom demonstracijama ili u ratnoj zoni
- vozila s ugrađenim motorom snage iznad 200 kw, kao što su BMW serije M, Jaguar, Land Rover, Range Rover, Mercedes-Benz (osim serije A, B, C, E), Porsche
- vozila koja su u trenutku sklapanja ugovora starija od 8 godina
- vozila koja u trenutku sklapanja ugovora imaju prijeđenih više od 200.000 km
- vozila koja su prilikom kupnje već bila obuhvaćena bilo kojim drugim važećim jamstvom ili ugovornim jamstvom, osim jamstva tvrtke Auto Slak.

ISPUNJAVANJE UVJETA ZA OSTVARIVANJE TRAŽBINE PO SKLOPLJENOM JAMSTVU

XI.

Uvjeti za ostvarivanje tražbine po sklopljenom ugovoru o jamstvu uključuju:

- redovite servisne preglede, tvorničke postupke, radnje i povlačenja vozila ili dijelova
- servisne preglede i postupke održavanja izvršene od strane odgovarajuće obučenog osoblja i u skladu s uputama i standardima proizvođača, pri čemu povijest redovitog servisiranja mora biti vidljiva na način da se može provjeriti (npr. iz servisne knjižice ili u tvorničkim sustavima za vozila koja posjeduju digitalnu servisnu knjižicu). U slučaju da povijest redovitog servisiranja nije moguće provjeriti, ostvarivanje tražbine po sklopljenom jamstvu nije moguće.
- nepostojanje bilo kakve intervencije na brojaču kilometara ili izvođenja postupaka koji na bilo koji način utječu na broj prijeđenih kilometara te u slučaju da vlasnik vozila odmah obavijesti davatelja jamstva o bilo kakvom kvaru brojača kilometara, uz navođenje prikazanog broja prijeđenih kilometara na brojaču
- pridržavanje uputa proizvođača koje se odnose na uporabu i održavanje vozila od strane vlasnika ili korisnika vozila
- postupanje vlasnika ili korisnika vozila u slučaju problema s vozilom koji ukazuju na mogućnost kvara, a koje je u skladu s uputama navedenim u Uputama za uporabu i održavanje
- troškove popravka vozila koji ne premašuju iznos od 2.000,00 EUR s PDV-om; u suprotnom nastupaju uvjeti za odustajanje od ugovora o kupoprodaji vozila i ugovora o jamstvu vozila, koje prodavatelj i davatelj jamstva iznose u obliku pisane izjave.
- da ukupan iznos svih popravaka ne prelazi 50 % tržišne vrijednosti vozila,



sukladno procjeni vrijednosti vozila prema Eurotaxu u trenutku pojave kvara, u protivnom prodavatelj i davatelj jamstva zadržavaju pravo odustajanja od kupoprodajnog ugovora i ugovora o jamstvu za vozilo, što iznose u obliku pisane izjave

- da u slučaju problema s vozilom koje prodavatelj ne uspije otkloniti (npr. podrhtavanje, šum, ropot, itd.), prodavatelj i davatelj jamstva zadržavaju pravo na postotak od kupnje vozila i sklapanja ugovora o jamstvu za vozilo.

Kupnja vozila iz 6., 7. i 8. alineje prethodnog stavka vrši se po cijeni navedenoj u kupoprodajnom ugovora, umanjenoj za vrijednost pogodnosti koje je kupac ostvario tijekom korištenja vozila. Plan amortizacije: 5,00 EUR dnevno i 0,40 EUR po prijeđenom kilometru. Kupac se odriče svih eventualnih potraživanja vezanih uz korištenje predmetnog vozila.

Prestanak jamstva:

- 1. U slučaju promjene vlasništva nad vozilom, prava iz ugovora o jamstvu ne prenose se na novog vlasnika, nego se smatraju raskinutima.** Ugovor o jamstvu vrijedi samo za stranku koja je sklopila Ugovor o jamstvu.
- 2. U slučaju uništenja vozila,** bez obzira na uzrok, ili ako serviser prodavatelja označi vozilo kao nepopravljivo iz razloga koji nisu pokriveni ovim jamstvom, ili ako osiguravajuće društvo utvrdi da je vozilo pretrpjelo totalnu štetu, **ugovor prestaje važiti na dan uništenja vozila.** U tom slučaju kupac odnosno vlasnik vozila dužan je o istom obavijestiti prodavatelja.
- 3. U slučaju krađe vozila,** o čemu je kupac odnosno vlasnik vozila dužan odmah obavijestiti prodavatelja.

Kupac odnosno vlasnik vozila dužan je provjeriti jesu li podaci o vozilu i o obavljenim redovitim servisnim pregledima ispravno uneseni u odgovarajuće obrasce ili tvorničke sustave, odnosno jesu li odgovarajuće prikazani na neki drugi način.



MOGUĆNOST POPRAVKA OD STRANE DRUGOG (OVLAŠTENOG) SERVISERA XII.

Vlasnik odnosno korisnik vozila dužan je dovesti vozilo na popravak isključivo prodavatelju rabljenog vozila, osim ako davatelj jamstva prethodno izričito nije odobrio popravak u drugoj, odgovarajućoj servisnoj radionici.



ISPUNJAVANJE JAMSTVENIH ZAHTJEVA

XIII.

- **Kupac odnosno vlasnik vozila**, koji je u svoje ime i za svoj račun sklopio ugovor o jamstvu, ostvaruje sva prava kod prodavatelja rabljenog vozila u odnosu prema davatelju jamstva odnosno tvrtki Autohiša Slak d.o.o.
- **Davatelj jamstva**, tvrtka Autohiša Slak d.o.o. se obvezuje analizirati sve navedene i izvršiti sve opravdane jamstvene zahtjeve.
- **Ograničenje pokrića je 2.000,00 EUR s PDV-om po štetnom događaju**. Obuhvaćena su tri štetna događaja. Kupac može doplatiti razliku do ukupnog iznosa popravka.

TUMAČENJE KORIŠTENIH

POJMOVA

XIV.

- **Kvar**: znači nepravilan rad sastavne komponente vozila uslijed djelovanja unutarnjih faktora, kvarova ili nedostataka.
- **Popravak**: znači ponovno uspostavljanje funkcionalnosti vozila nakon izvršene servisne intervencije ili zamjene neispravnih komponenti ili sastavnih dijelova, na način da je stanje vozila u skladu s onim navedenim u kupoprodajnom ugovoru, uzimajući u obzir razdoblje njegova prethodnog korištenja.
- **Trošenje**: znači oblik propadanja, uzimajući u obzir stupanj normalnog trošenja, stanje vozila, broj prijeđenih kilometara, datum prve registracije, broj izvršenih servisnih pregleda i stanje neispravnog sastavnog dijela. Pod pojmom trošenja smatraju se nedostaci koji proizlaze iz prirodnog habanja sastavnih dijelova.



MOGUĆI NAČINI POPRAVKA I OBNOVE XV.

U slučaju kvara vozila, prodavatelj ima pravo:

- obaviti stručni pregled vozila ili ga uputiti na pregled ovlaštenom servisu za tu vrstu vozila
- organizirati popravak tako da kupac sam dovede vozilo na servis, a ako vozilo nije u voznom stanju, osigurati njegov prijevoz vučnom službom
- nabaviti potrebne zamjenske dijelove i, po potrebi, posredovati pri njihovoj nabavi
- po vlastitoj procjeni zatražiti sastavne dijelove za koje se sumnja da su u kvaru kako bi ih mogao dati na pregled i procjenu mogućnosti popravka
- dati procjenu o najprikladnijem načinu popravka kvara s obzirom na ekonomičnost zahvata
- upotrijebiti originalne zamjenske dijelove, popravljene dijelove, obnovljene ili neoriginalne dijelove koji su verificirani i jednakovrijedni originalnim dijelovima, obnovljene dijelove vozila koje se popravljaju, kao i rabljene dijelove koji su prema procjeni potpuno ispravni i upotrebljivi.

Korištenje novih, originalnih ili jednakovrijednih zamjenskih dijelova može rezultirati povećanjem vrijednosti vozila.

U tom slučaju vlasnik vozila podmiruje dio troška određen kao postotak vrijednosti vozila, koji se sporazumno utvrđuje prije intervencije i primjenjuje na trošak zamjene, uzimajući u obzir odredbe Eurotax sustava.

Zamjena dijelova u lošijem stanju, obavljena u dobroj namjeri za vlasnika vozila, predstavlja trošak vlasnika i nije obuhvaćena jamstvom. Takvi zahvati ne utječu na odredbe sklopljenog ugovora o jamstvu.

Prodavatelj se obvezuje u razumnom roku postupiti prema zahtjevima u skladu s jamstvom tvrtke Avto Slak, vodeći računa o prirodi nedostatka, dostupnosti potrebnih dijelova, nužnoj dijagnostici i mjerenjima te internom postupku provjere podobnosti za popravak, pri čemu ne jamči točan vremenski okvir za konačno otklanjanje nedostataka.



POSTUPAK OSTVARIVANJA JAMSTVENIH PRAVA

XVI.

Postupak u slučaju kvara je sljedeći:

1. Sve jamstvene zahtjeve rješava isključivo davatelj jamstva temeljem sklopljenog ugovora.
2. Kupac odnosno vlasnik vozila koji je sklopio ugovor o jamstvu, dužan je prijaviti štetu prodavatelju odmah, a najkasnije do isteka jamstva te obavezno prije početka popravka.
3. Kupac odnosno vlasnik vozila, dužan je prije ostvarivanja prava iz jamstva predložiti ovu (originalnu) jamstvenu knjižicu.
4. Prije postupanja po jamstvenom zahtjevu provodi se stručni pregled vozila u servisnoj radionici prodavatelja, na temelju kojeg se utvrđuje dijagnoza i donosi odluka o tome odgovara li predmetni popravak uvjetima sklopljenog ugovora o jamstvu i općim uvjetima.
5. Prije popravka, vlasnika vozila potrebno je obavijestiti o svim relevantnim činjenicama u vezi s nedostatkom i pripadajućim jamstvom.
6. Kupac odnosno vlasnik vozila i davatelj jamstva nastoje zajednički i na racionalan način optimizirati troškove štete (neoriginalni rezervni dio, obnovljeni dijelovi, rabljeni dio, popravak itd.).
7. Opseg popravaka i zamjene rezervnih dijelova u slučaju kvara određuje se u skladu s uputama i smjernicama proizvođača.
8. Popravak je obveza prodavatelja, a u iznimnim slučajevima može biti povjeren i drugim partnerima ako je riječ o određenoj marki vozila, pri čemu odluku donosi isključivo davatelj jamstva.
9. Zbog postupka odobrenja popravka u skladu s odredbama ugovora o jamstvu, rok za njegovu provedbu može biti dulji od uobičajenog. Popravak će biti izveden u najkraćem mogućem roku, pri čemu kupac nema pravo ni na kakve dodatne zahtjeve, već isključivo na popravak i zamjenu neispravnih dijelova koji su pokriveni jamstvom.



ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

XVII.

Davatelj jamstva, Autohiša Slak d.o.o., Obrtniška ulica 51, 8210 Trebnje, kao voditelj obrade osobnih podataka u sklopu svoje registrirane djelatnosti upravlja bazom podataka o kupcima odnosno vlasnicima vozila koji su sklopili ugovor o jamstvu, kao što su ime, prezime, adresa, poštanski broj, podaci o vozilu (marka, model, tip, ID broj vozila, br. motora, datum prve registracije, broj prijedjenih kilometara na dan kupnje, datum isporuke vozila itd.).

Voditelj obrade osobnih podataka obrađuje prikupljene podatke o kupcima odnosno vlasnicima vozila ili korisnicima usluga u svrhu pružanja usluge jamstva tvrtke Auto Slak. Prodavatelj, odnosno ugovorni partner voditelja obrade osobnih podataka ili služba, prikuplja osobne podatke za voditelja obrade osobnih podataka na način kako je to utvrđeno ugovorom koji uređuje odnos između voditelja obrade osobnih podataka i ovlaštenog prodavatelja ili službe.

Potpisivanjem ove knjižice kupac odnosno vlasnik vozila suglasan je s prikupljanjem i obradom osobnih podataka na način kako je gore navedeno; suglasnost može opozvati u svakom trenutku slanjem pisane izjave na adresu Autohiša Slak d.o.o., Obrtniška ulica 51, 8210 Trebnje.

Vaše osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje svrha za koje su prikupljeni ili naknadno obrađeni, kako je opisano u ovoj knjižici. Kriteriji koje koristimo za određivanje razdoblja čuvanja osobnih podataka su sljedeći:

- (I.) Čuvanje osobnih podataka u slučaju odštetnih zahtjeva. Podatke ćemo čuvati onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje zahtjeva u okviru poslovnog odnosa s nama.
- (II.) Zadržavanje zbog zakonskih zahtjeva. Nakon isteka roka navedenog u točki (I.), utvrdit ćemo je li potrebno nastaviti čuvanje određenih podataka uslijed zakonskih zahtjeva (npr. zbog poreznih propisa, neki podaci moraju biti pohranjeni najmanje 10 godina).
- (III.) Čuvanje osobnih podataka na temelju vaše privole. Na temelju vaše privole, vaše osobne podatke možemo čuvati dulje, sve dok ne povučete privolu.

Po ispunjenju svrhe obrade, vaši osobni podaci bit će izbrisani, poništeni, blokirani ili anonimizirani, osim u slučaju druge pravne osnove ili ako je to potrebno za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.



Kupac odnosno vlasnik vozila ovlašćuje i izričito dopušta rukovatelju obrade njegovih osobnih podataka sljedeće:

- prosljeđivanje njegovih osobnih podataka odgovarajućim upravnim tijelima, osiguravajućim društvima, pravosudnim tijelima, jamcima, bankama, ugovornim partnerima i drugim institucijama u zemljama unutar EU ili u zemljama koje pružaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka i ako je to potrebno u svrhu realizacije odredbi ugovora o jamstvu, osiguranih ugovora, statističke obrade podataka, naplate potraživanja,
- prikupljanje, obradu i korištenje njegovih osobnih podataka u svrhu statističke obrade, segmentacije kupaca, istraživanja ponašanja tijekom prethodnih kupnji, slanja ponuda, reklamnog materijala, telefonskih, pisanih i elektroničkih anketa te drugih aktivnosti izravnog marketinga,
- evidentiranje podataka o klijentima i kupcima, kao i podataka navedenih u ugovorima o jamstvu pohranjenim u bazi podataka o kupcima, odnosno ugovarateljima osiguranja s tvrtkom Avto Slak.

Voditelj obrade osobnih podataka jamči kupcima odnosno vlasnicima vozila mogućnost ostvarivanja njihovih prava, uključujući pravo na pristup osobnim podacima, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, prenosivost osobnih podataka te pravo na podnošenje prigovora i pritužbi. Ostvarujući pravo pristupa osobnim podacima, kupac odnosno vlasnik vozila ima pravo uvida u prikupljene osobne podatke koji se odnose na njega. Pisani zahtjev šalje se putem pošte na adresu tvrtke ili putem elektroničke pošte na: info@avtoslak.si, pri čemu je upravitelj obrade osobnih podataka dužan na isti odgovoriti bez nepotrebnog odgađanja odnosno najkasnije u roku od mjesec dana.





UGOVOR O JAMSTVU

sklopljen između:

1. AUTOHIŠA SLAK servis in prodaja

d.o.o. Obrtniška ulica 51, 8210

Trebnje

Porezni broj: SI 80453252

Matični broj: 3486389000

IBAN: SI56 0297 1025 7743 375

kao davatelja jamstva

i

2. Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Poštanski broj: _____

kao kupca i vlasnika vozila

Podaci o vozilu:

Proizvođač (marka): _____

Model: _____

VIN br. vozila: _____

Br. motora: / kao na računu

Datum prve registracije: / kao na računu

Broj prijeđenih kilometara na dan kupnje: / kao na računu

Datum primopredaje vozila: _____



Članak 1.

Ovim ugovorom davatelj izdaje jamstvo tvrtke Avto Slak, a kupac ga prihvaća za gore navedeno kupljeno rabljeno vozilo.

Članak 2.

Jamstvo iz članka 1. ovog ugovora podliježe svim odredbama iz jamstvene knjižice i OPĆIH JAMSTVENIH UVJETA TVRTKE AVTO SLAK, koji su njezin sastavni dio.

Članak 3.

Kupac svojim potpisom potvrđuje primitak izvornika jamstvene knjižice - jamstva tvrtke Avto Slak.

Potpisivanjem ovog ugovora, kupac u cijelosti prihvaća sve odredbe navedene u jamstvenoj knjižici

"Jamstvo tvrtke Avto Slak" i izričito se slaže s njima.

Članak 4.

Kupac pristaje na obradu svojih osobnih podataka od strane davatelja jamstva, trećih strana i tvrtki ovlaštenih od strane voditelja obrade osobnih podataka, u skladu s načinom i svrhom navedenim u Općim uvjetima jamstva tvrtke Avto Slak.

U Trebnju, _____

(potpis kupca vozila i davatelja jamstva)

(pečat i potpis prodavatelja)



Podaci o posljednjem izvršenom servisnom pregledu

Datum:

Broj kilometara:

Servis zamjene ulja ☐

Ostalo:

Sljedeći servisni pregled:

Broj kilometara:

datum:

Prilagodljiv: ☐



Potvrda o izvršenom servisnom pregledu 12

Da / ne. Izvršeno:	Da/ ne. Zamjena:
☐ / ☐ Servis i zamjena ulja	☐ / ☐ AdBlue
☐ / ☐ Pregled	☐ / ☐ Kočiona tekućina
☐ / ☐ sa zamjenom ulja	☐ / ☐ Filtar za dizelsko gorivo
☐ / ☐ uključujući prošireni pregled	☐ / ☐ Filtar za plin
☐ / ☐ Upotrijebljeno motorno ulje Longlife	☐ / ☐ Ulje mjenjača; DSG®, ATF
☐ / ☐ Provjera karoserije	☐ / ☐ Sklopka Haldex: ulje
☐ / ☐ Preporučeni popravak	☐ / ☐ Uložak zračnog filtra
☐ / ☐ Želje klijenta (potrebno navesti i na nalog)	☐ / ☐ Plastični spremnik s brtvilom za gume
Servisni pregled izvršen dana:	☐ / ☐ Filtar protiv prašine
	☐ / ☐ Zupčasti remen
	☐ / ☐ Svjećice
pri broju prijeđenih kilometara:	☐ / ☐
Broj računa:	
Servisni pregled izvršio:	
pečat servisne radionice	



Termin sljedećeg servisnog pregleda	
☐ suklano prikazu servisnih intervala	Koji je sljedeći servisni/prošireni pregled koji treba izvršiti?
IIi	
dana (datum):	dana (datum):
IIIi	IIIi
pri (br. prijeđenih km):	pri (br. prijeđenih km):



Potvrda o izvršenom servisnom pregledu 12

Da / ne. Izvršeno:	Da/ ne. Zamjena:
☐ / ☐ Servis i zamjena ulja	☐ / ☐ AdBlue 
☐ / ☐ Pregled	☐ / ☐ Kočiona tekućina
☐ / ☐ sa zamjenom ulja	☐ / ☐ Filtar za dizelsko gorivo
☐ / ☐ uključujući prošireni pregled	☐ / ☐ Filtar za plin
☐ / ☐ Upotrijebljeno motorno ulje Longlife	☐ / ☐ Ulje mjenjača; DSG®, ATF
☐ / ☐ Provjera karoserije	☐ / ☐ Sklopka Haldex: ulje
☐ / ☐ Preporučeni popravak	☐ / ☐ Uložak zračnog filtra
☐ / ☐ Želje klijenta (potrebno navesti i na nalog)	☐ / ☐ Plastični spremnik s brtvilom za gume
Servisni pregled izvršen dana: pri broju prijeđenih kilometara:	☐ / ☐ Filtar protiv prašine
	☐ / ☐ Zupčasti remen
	☐ / ☐ Svjeće
Broj računa:	☐ / ☐
Servisni pregled izvršio:	
pečat servisne radionice	



Termin sljedećeg servisnog pregleda	
☐ suklano prikazu servisnih intervala Ili dana (datum): Ili pri (br. prijeđenih km):	Koji je sljedeći servisni/prošireni pregled koji treba izvršiti? dana (datum): Ili pri (br. prijeđenih km):

Da / ne. Izvršeno:	Da/ ne. Zamjena:
☐ / ☐ Servis i zamjena ulja	☐ / ☐ AdBlue 
☐ / ☐ Pregled ☐ / ☐ sa zamjenom ulja ☐ / ☐ uključujući prošireni pregled	☐ / ☐ Kočiona tekućina
	☐ / ☐ Filtar za dizelsko gorivo
	☐ / ☐ Filtar za plin
☐ / ☐ Upotrijebljeno motorno ulje Longlife	☐ / ☐ Ulje mjenjača; DSG®, ATF
☐ / ☐ Provjera karoserije	☐ / ☐ Sklopka Haldex: ulje
☐ / ☐ Preporučeni popravak	☐ / ☐ Uložak zračnog filtra
☐ / ☐ Želje klijenta (potrebno navesti i na nalog)	☐ / ☐ Plastični spremnik s brtvilom za gume
Servisni pregled izvršen dana: pri broju prijeđenih kilometara:	☐ / ☐ Filtar protiv prašine
	☐ / ☐ Zupčasti remen
	☐ / ☐ Svjeće
Broj računa:	☐ / ☐
Servisni pregled izvršio:	
pečat servisne radionice	



Termin sljedećeg servisnog pregleda	
☐ suklano prikazu servisnih intervala	Koji je sljedeći servisni/prošireni pregled koji treba izvršiti?
IIi	
dana (datum):	dana (datum):
IIIi	IIIi
pri (br. prijeđenih km):	pri (br. prijeđenih km):

